**UV/TIT-22 86a**

**План тестирования**

**Версия 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор: | 626 |
| Версия: | 1.0 |
| Дата: | 29.08.2023 |
| Автор: | Данилов Иван |
| Утверждено: |  |

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Изменения** | **Автор** |
| 29.08.2023 | 1.0 | Первый выпуск документа | Данилов Иван |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Содержание**

1. Введение
   1. Основная информация
   2. Область применения
2. Область тестирования
   1. Область тестирования сайта
3. План работы
4. План и стратегия тестирования
   1. Функциональное тестирование
   2. Процедура тестирования
   3. Сообщения об ошибках
5. Ресурсы
   1. Инструменты
   2. Список браузеров
   3. Список устройств
6. Критерии качества
7. Риски процесса тестирования
8. Ожидания команды тестирования
9. Обязанности участников тестовой группы
10. Результаты
11. **Введение**
    1. **Основная информация**

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться, для тестирования сайта.

Объект тестирования – это деятельность, направленная на проверку работоспособности функционала страницы сайта в браузере Chrome в операционной системе Windows 10.

* 1. **Область применения**

Цель этого документа состоит в том, чтобы предоставить информацию и основы для планирования и выполнения всех процессов тестирования, необходимых для проверки продукта —

Функционала страницы «Избранное» сайта Авито.

1. **Область тестирования**
   1. **Область тестирования сайта**

В объём работ по тестированию сайта входит тестирование функционала страницы «Избранное» сайта Авито под видом неавторизованного пользователя:

1. Добавление объявление в раздел «Избранное» со страницы поиска из трёх разных категорий
2. Добавление объявления в раздел «Избранное» со страницы объявления из трёх разных категорий
3. Фильтрация товаров по категориям в разделе «Избранное»
4. Фильтрация товаров по цене (убыванию и возрастанию), по дате добавления
5. Счётчик количества товаров в каждой категории в разделе «Избранное»
6. Кнопка показать номер телефона в карточке объявления в разделе «Избранное»
7. Кнопка написать в карточке объявления в разделе «Избранное»
8. Кнопка «убрать из» / «добавить в» избранное в разделе «Избранное»
9. Иконка авито-доставки в карточке объявления

# План работы

Стороны договорились следовать следующему плану работы:

1. Подготовка плана тестирования
2. Согласование плана тестирования
3. Функциональное тестирование и отчёты об ошибках
4. Подготовка ежедневных отчётов
5. Подготовка финального отчёта
6. **План и стратегия тестирования**
   1. **Функциональное тестирование**

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедится, что весь функционал работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов сайта. Продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в качестве продукта.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель тестирования: | Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности |
| Техника: | Выполните каждый тестовый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные * Каждый пункт проверен |
| Входные критерии: | * Подготовлено тестовое окружение, сайт готов к тестированию на тестовой площадке |
| Критерии приёмки: | * Все дымовые тест пройдены * Нет блокирующих багов * Все баги с высоким приоритетом поправлены * Тесты пройдены |

* 1. **Процедура тестирования**

Процедура тестирования предполагает следующие пункты:

* Сообщения об обнаруженных ошибках в функционале сайта

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого сайта, для этого требуется выполнить различные виды тестирования.

**Основные виды тестирования, которые будут выполнены:**

* Функциональное тестирование
* Тестирование пользовательского интерфейса
* Юзабилити-тестирование
* Регрессионное тестирование

Будет проверено, как работает раздел «Избранное» в браузере Chrome, который должен его поддерживать, как загружается и сколько времени ему требуется для загрузки.

**В рамках тест-плана не будут выполняться следующие виды тестирования:**

* Тестирование безопасности
* Нагрузочное тестирование
* Стресс тестирование
  1. **Сообщения об ошибках**

Отчёты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны помогать при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьёзности ошибок можно разделить на четыре категории:**

* Критические дефекты – это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям в работе при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
* Мажорные дефекты - ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
* Незначительные дефекты – не приводят к сбоям, но приводят к тому, что система показывает неправильные, не полные или противоречивые результаты.
* Тривиальные дефекты – это не большие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчёте об ошибке:**

* **Название программного продукта**
* **Номер версии программного продукта**
* **Браузер в котором проводились тесты**

**Каждый баг репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

* Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
* Местонахождение дефекта в программном продукте
* Шаги для воспроизведения
* Частота возникновения дефекта
* Тяжесть дефекта
* Дополнительная информация о дефекте в виде прикреплённых скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчётности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

1. **Ресурсы**
   1. **Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование процесса | Инструмент |
| Баг теркинговая система | Jira |
| Тест кейсы | Testrail |
| Захват изображений | Screenshots/Video capture |

* 1. **Список браузеров**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование браузера | Версия браузера |
| Chrome | Последняя |

* 1. **Список устройств**

|  |  |
| --- | --- |
| Устройство | Операционная система |
| Персональный компьютер | Windows 10 PRO |

1. **Критерии качества**

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии.

1. **Риски процесса тестирования**

* Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые предварительно не обсуждены с командой тестирования.
* Задержки в исправлении ошибок
* Задержки доставки новых сборок команде тестирования

1. **Ожидания команды тестирования**

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновлёнными документами в течение всего процесса тестирования.

Всё необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы и функции были добавлены в программу или изменены, и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

1. **Обязанности участников тестовой группы**

Менеджер проекта

* Управление процессом тестирования
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний

Руководитель отдела тестирования

* Сбор и изучение требования
* Проверка документации
* Планирование работ по тестированию
* Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом
* Отчёты о ходе выполнения, количестве и серьёзности обнаруженных ошибок

Тестировщик

* Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных дефектов в системе отслеживания ошибок

1. **Результаты**

* План тестирования
* Отчёты об ошибках и отчёты о ходе тестирования